

制訂

客服專線：07-7912000

傳真：07-7915721

問題票卡寄送：806604 市前鎮區中安路 1 號 4 樓 一卡通票證公司票務處

公/戶所名稱：\_\_\_\_\_

送件日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

承辦人員：\_\_\_\_\_

聯絡電話：\_\_\_\_\_

以下欄位請以正楷填寫，字跡潦草恕不受理

姓名	身分證字號	聯絡電話/手機	外觀卡號 11 碼	
票種名稱	<input type="checkbox"/> 敬老卡 <input type="checkbox"/> 愛心卡 <input type="checkbox"/> 愛心陪伴卡 <input type="checkbox"/> 原住民卡 <input type="checkbox"/> 一般卡 <input type="checkbox"/> 寶貝卡 <input type="checkbox"/> 役男卡 <input type="checkbox"/> 兒童/青少年優待卡			
申請/後送原因	<input type="checkbox"/> 遺失 <input type="checkbox"/> 人為毀損(註 2) <input type="checkbox"/> 外觀正常但無法使用 <input type="checkbox"/> 退費 <input type="checkbox"/> 其他：			
退費方式(註 3) ※ 「郵寄支票」：寄至申請人(限本人)填寫指定地址，由申請人自行至銀行兌換(退費需扣除掛號郵資)。 ※ 「匯款」：匯入申請人(限本人)填寫指定帳號。	<input type="checkbox"/> 郵寄支票 地址：			
	<input type="checkbox"/> 匯款	受款人戶名		
		銀行名稱	銀行代號	
		分行名稱	分行代號	
<input type="checkbox"/> 親自一卡通票證公司領取	<input type="checkbox"/> 親自至一卡通服務中心領取(詳細位置請參考官網服務據點) *請於送件後 10 個工作天後(不含假日)持身份證明文件領取退費。餘額高於 3,001 元以上，不得以現金支付，請提供存摺正面影本辦理匯款退費。			
備註				
<p>■ 本人同意提供上述之個人資料予一卡通票證公司做為記名掛失服務之用，無簽章者本申請單無效，一卡通公司無法辦理作業。</p> <p style="text-align: right;">簽章：_____</p>				

備註：1. 為提供記名一卡通相關服務，一卡通票證股份有限公司(以下簡稱本公司)需保留您的個人資料作為儲值卡業務及掛失服務之用，且配合個人資料保護法之實施，已將應告知之事項載於本公司官網 [www.i-pass.com.tw](http://www.i-pass.com.tw)，若有任何疑義，歡迎您撥打客服專線 07-791-2000 洽詢，謝謝。

2. 「卡片毀損」指車票表面有明顯人為刮痕、折損、截角、打洞、黏貼(經本公司授權者除外)或塗抹異物、晶片突出、斷裂、彎曲或任何經本公司判定可歸因於人為使用不當致無法繼續使用者。

3. 申請退費持卡人，將根據選取退費方式辦理付款，若提供錯誤退費訊息將由申請者自行承擔。另，申請者須負擔匯費及郵資費用，費用將由卡片中可用金額餘額扣除，若可用餘額低於相關手續費，將無法辦理退費。