

第二波(2024/4/17 至 2024/4/30)申辦臺南 400 市民卡(一般卡)

問答集 Q&A

1. 【初辦】臺南 400 市民卡(一般卡)

113.04.11 初版

Q1-1	如何申辦第二波臺南 400 市民卡(一般卡)? 申請時間、地點?
A1-1	請至本市 37 區公所現場辦理。 1.第二波申請時間：2024/4/17 至 2024/4/30 區公所服務時間。 2.第二波申請地點：各區公所民政課或民政及人文課，現場繳費預購。
Q1-2	申辦第二波臺南 400 市民卡(一般卡)，需攜帶哪些證件?
A1-2	1.本人申辦：身分證正本。 2.他人代辦：申請人身分證正本、代理人身分證正本及委託書。
Q1-3	第二波臺南 400 市民卡(一般卡)，申辦費用?
A1-3	每卡 100 元 (需親自到原預購區公所取卡)。
Q1-4	第二波申請臺南 400 市民卡(一般卡)，取卡方式?
A1-4	請於 2024/6/5 後至原預購區公所取卡。 (或是等待區公所電話通知取卡，預計 6 月發卡)

2. 【已有市民卡(一般卡)】欲換臺南 400 市民卡(一般卡)

Q2-1	已有舊市民卡(一般卡)為何要先停卡? 何時要停卡?
A2-1	1. 市民卡(一般卡)申請資格為設籍本市年滿六歲以上之市民，且每人限申辦一張。 2. 4/17 至 4/30 為繳費預購無需先停卡，但 2024/6/5 後至原預購區公所取卡前，需將舊市民卡停卡才能印製新卡。
Q2-2	已有舊市民卡(一般卡)，如何辦理停卡? 餘額可以退還嗎?
A2-2	1. 如何辦理停卡 (1)線上申請停卡：請至「臺南市市民卡線上申辦系統」 https://tncard.tainan.gov.tw/web-card_fill/ ，點選「停卡掛失」辦理。 (2)臨櫃申請停卡：請至原預購區公所現場辦理停卡後現場再印製新卡。 【請提供戶名、銀行(郵局)名稱、分行、代號與帳號】辦理退款。 2. 舊卡餘額可退款至存簿帳戶【請提供戶名、銀行(郵局)名稱、分行、代號與帳號】，舊卡餘額無法轉入新卡。 (建議就近至各大超商或全聯等消費，停卡不退餘額較為簡便)

Q2-3	舊市民卡(一般卡)，如何辦臺南 400 市民卡(一般卡)？
A2-3	請至本市 37 區公所現場辦理。 1.第二波申請時間：2024/4/17 至 2024/4/30 區公所服務時間。 2.第二波申請地點：各區公所民政課或民政及人文課，現場繳費預購。
Q2-4	第二波臺南 400 市民卡(一般卡)，申辦費用？
A2-4	每卡 100 元（需親自到原預購區公所取卡）。
Q2-5	第二波申請臺南 400 市民卡(一般卡)，取卡方式？
A2-5	請於 2024/6/5 後至原預購區公所取卡。 (或是等待區公所電話通知取卡，預計 6 月發卡)
Q2-6	舊市民卡(一般卡)已停卡，可否恢復？
A2-6	市民卡(一般卡)確認停卡後，即無法取消。 但於 2024/4/8-2024/4/10 期間為辦理臺南 400 市民卡(一般卡)已停卡市民，若有使用市民卡需求，可撥打線上客服電話 04-37007995 免費辦理新卡(原林百貨版面)。 若有疑問可洽詢臺南市政府民政局，聯絡電話 06-3901158。

3.【原持市民卡(社福卡、兒童優待卡、青少年優待卡)】欲辦臺南 400 市民卡(一般卡)

Q3-1	原持市民卡(社福卡、兒童優待卡、青少年優待卡)，可以辦臺南 400 市民卡(一般卡)嗎？
A3-1	如有購買臺南 400 市民卡(一般卡)意願，無需將原卡(社福卡、兒童優待卡、青少年優待卡)辦理停卡，即可購買臺南 400 市民卡(一般卡)，但仍需持原卡(社福卡、兒童優待卡及青少年優待卡)始享有相關身分優惠。

4.其他問題

Q4-1	非設籍臺南市者，可以申辦臺南 400 市民卡嗎？
A4-1	非設籍臺南市者，無法申辦臺南 400 市民卡，但符合下列情形之一者，可申請「臺南認同卡」，並由學校單位或機關統一洽廠商訂購。 1. 公司(行號)所在地設立登記於本市之所屬員工。 2. 本市轄內各機關、學校之所屬員工。 3. 本市轄內各大專院校學生。
Q4-2	有關第二波(2024/4/17 至 4/30)申辦臺南 400 市民卡(一般卡)相關問題
A4-2	可撥打專線 臺南市政府民政局 06-3901158 或洽詢 37 區公所